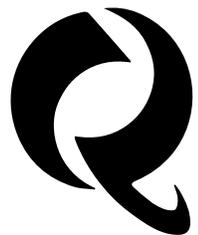


Huaves Norte #112,
Tezozomoc, Azcapotzalco,
CDMX, CP. 02459

Tel: 55 70911638
55 68414783
contacto@skyshop.com.mx

 **QUASAR™**

STARTER

Tu ventana al universo

Manual del usuario

En este manual le explicaremos como armar su telescopio de manera adecuada, soluciones a problemas simples y a identificar las partes de su telescopio.

Si desea tips, Apps y consejos de como manejar el telescopio de manera profesional visite nuestras redes

 @skyshop_mx

 Skyshop Mx

 skyshop.mx



Q60



Q76

Contenido

Identificación de partes	1
Montaje del trípode y montura	2
Apuntado con el telescopio	3
Oculares y enfoque	3
Selección del ocular	3
Accesorios	4
Uso del Lente Barlow 3X	4
Uso del Filtro lunar	4
Uso del rastreador Qfinder	5
Alineado del rastreador del punto rojo	5
Uso del rastreador	5
Filtro Solar	6
Accesorios Opcionales	7
Ocular USB	7
Montura y dirección	8
Montura AZ	8
Dirigiendo su telescopio	8
Como comenzar	9
Condiciones del cielo	9
Mantenimiento de Telescopio	10
Colimación de un telescopio Newtoniano	10
Alineación del espejo primario	11
Mantenimiento de Telescopio	12
Limpieza del Telescopio	12
Problemas comunes y como resolverlos.	13
Garantía	14

Identificación de partes

Se recomienda armar su telescopio en un lugar amplio, de esta manera se le facilitara identificar cada pieza.



Telescopio Q60

- A Filtro solar (Tapa de telescopio)
- B Parasol abatible
- C Lente Interno
- D Tubo óptico
- E Rastreador láser Qfinder
- F Base para rastreador
- I Ocular
- J diagonal o prisma
- K Tubo enfocador
- L Perillas de enfoque
- 1 Ajuste fino altitud (vertical)
- 2 Tornillo Azimut (horizontal)
- 3 Soporte de montura
- 4 Tornillos de ajuste de altitud
- 5 Tornillo de aseguramiento del tubo
- a Charola porta accesorios
- b Trípode
- c Ajuste de altura de trípode



Filtro solar Quasar
tapa del telescopio



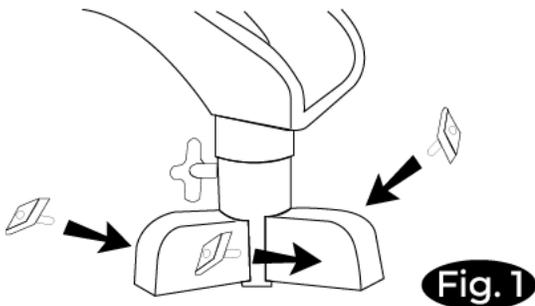
Telescopio Q76

- A Espejo secundario interno
- B Filtro solar (tapa del telescopio)
- C Cremallera y tubo de enfoque
- E Rastreador láser Qfinder
- F Base para rastreador
- G Ocular
- H Perillas de enfoque
- I tubo óptico
- J Espejo primero interno
- 1 Tornillo aseguramiento del tubo
- 2 Tornillo de altitud (Vertical)
- 3 Tornillo de Azimut (horizontal)
- 4 Montura
- 5 Tornillo ajuste fino de altitud
- a Charola porta accesorios
- b Trípode
- c Ajuste de altura de trípode



Buscador Qfinder

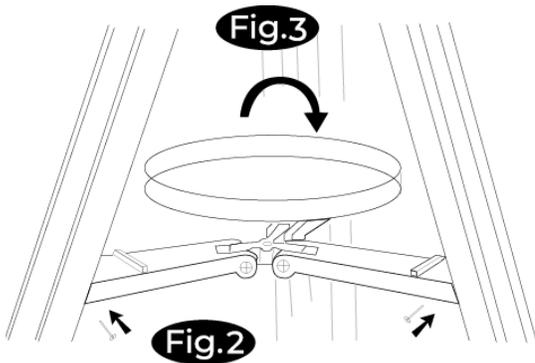
Montaje del trípode y montura



Ensamble del telescopio

Ajuste las patas de la montura

- 1) Ubique los 3 tornillos más largos en forma de mariposa para introducirlos en los orificios del extremo de cada pata, asegurándolos en cada orificio de la montura.
- 2) Cada pata tiene un orificio de la forma de la cabeza del tornillo, así puede girarse y ponerlos en la posición correcta. (fig.1)

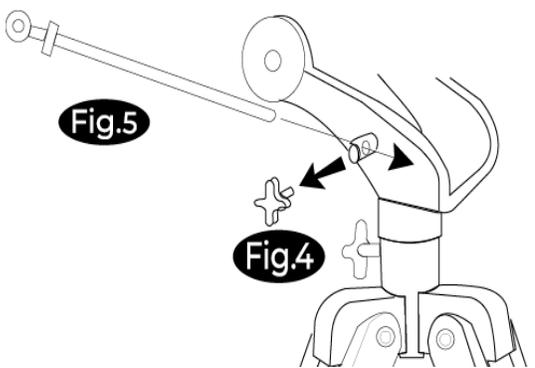


Ajuste charola porta accesorios

- 1) Ubique los tensores flexibles de pedestal y asegúrelos con los 3 tornillos más delgados con tuerca, en la base negra que esta a mitad de cada pata. (fig.2)
- 2) Coloque la charola porta accesorios en la parte superior de los tensores flexibles y asegúrela girando la charola. (fig.3)

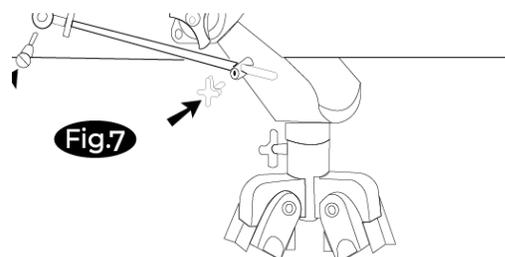
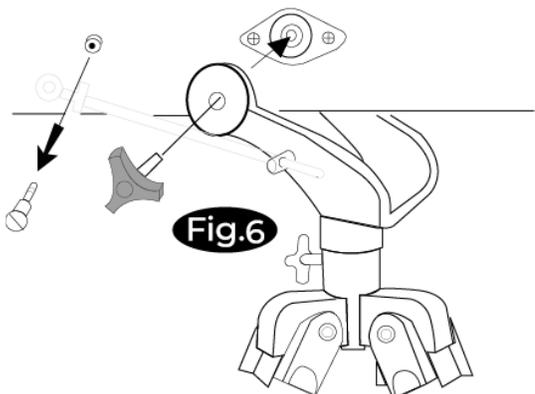
Ajustes de las patas del trípode

- 1) De la caja blanca ubique 3 tornillos cortos y tire de la parte baja de cada pata del trípode. Apriete los tornillos para asegurar las patas a su sitio
- 2) Abra las patas del trípode para ponerlo de pie.
- 3) Ajuste cada pata del trípode hasta que la cabeza este nivel



Acople el tubo a la montura (fig 3,4,5,6)

- 3) Atornille el perno interno de ajuste de altitud. (fig.4)
- 4) Inserte control de ajuste fino de altitud en el agujero del lado del perno del tornillo de ajuste de altitud. (fig. 5)
- 5) Deslice el tubo óptico del telescopio para que encaje en ambos orificios de la montura. Asegúrelo apretando levemente los tornillos de aseguramiento. (fig. 6)
- 6) Inserte los tornillos que ajustan la barra y use para ajustar el control de ajuste fino de altitud girándola perilla metálica. (fig. 7)



Apuntado con el telescopio

Antes de observar, retire la tapa que cubre la totalidad del extremo superior del tubo óptico (fig 1).

Apunte su telescopio a algún objeto, coloque el ocular de 20mm en el portaocular, gire suavemente las perillas para ajustar la imagen (fig2)



Precaución



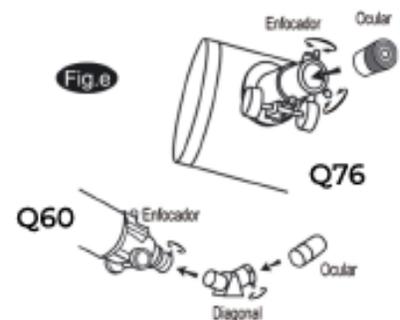
Nunca observe directamente al sol con el telescopio sin un filtro solar apropiado, puede sufrir daños permanentes e irreversibles. Siga correctamente las instrucciones de uso del filtro solar.

Oculares y enfoque

Selección del ocular

Su telescopio cuenta con 3 oculares de 20, 10 y 4mm, cada uno proporciona distintas magnificaciones.

Siempre que observe un objeto astronómico o terrestre empiece con el ocular de menor magnificación (20mm) y pase a los de mayor magnificación (10mm, 4mm).



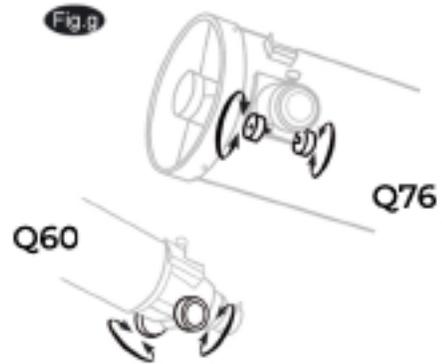
Accesorios

Enfoque

Para observar con el telescopio coloque el ocular en el portaocular o enfocador del telescopio y asegúrelo con el tornillo de fijación (Fig. e). Apunte con el telescopio cualquier objeto gire lentamente las perillas de enfoque hasta lograr contrastar el objeto. Dependiendo del brillo del objeto observado puede agregar un ocular de mayor magnificación. Considere que a una mayor magnificación los objetos pueden verse borrosos. (Fig. g)

Uso del Filtro lunar

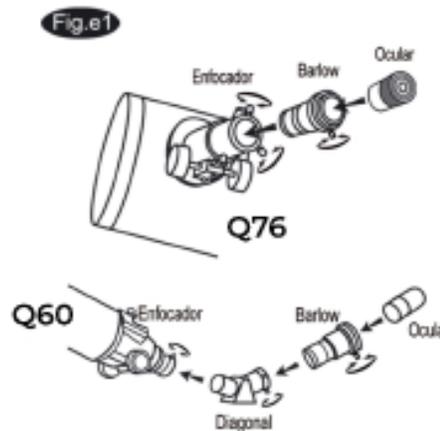
Reduce el exceso de luz de la luna o estrellas. Sólo se enrosca en el cilindro del ocular (Fig f). No siempre es necesario para ver la luna, es decir puede verla sin este filtro.



Uso del Lente Barlow 3X y lente Erector

La lente Barlow es una lente negativa que incrementa la amplificación de cada ocular, mientras que reduce el campo de visión (algo similar como hacer más largo el tubo óptico).

Por tanto se recomienda su uso casual y solo en objetos muy brillantes como la luna, estrellas y planetas brillantes. La Barlow se coloca entre el enfocador y el ocular (Fig.e1). De esta misma manera también debe colocarse la lente Erector. Este último lente se recomienda para observación terrestre, pues corrige el efecto de imagen invertida pero le quita brillo a la observación, **no lo use al iniciar**.



NOTA.

- 1) Se recomienda no usar el barlow y lente erector, en las primeras observaciones. Pues le dificultarán un buen enfoque.
- 2) La imagen suele tener que ser re enfocada debido a los cambios de temperatura, al añadir un ocular, lente barlow o algún otro accesorio.

Uso del rastreador Qfinder

El rastreador de punto rojo es una herramienta que proyecta un pequeño punto rojo sobre el lente del rastreador simulado apuntar al cielo nocturno. El rastreador está equipado con un interruptor variable de brillo, tornillo de Azimut (izquierda y derecha), y tornillo de altitud (arriba, abajo).

Alineado del rastreador del punto rojo

Como todos los rastreadores, el rastreador de punto rojo debe de ser alineado con el telescopio antes de su uso. Esto es un proceso sencillo mediante los tornillos de azimut y altitud (fig e).

1) Ubique en el tubo óptico la base del montaje donde será fijado el rastreador, solo deberá deslizarlo hasta que haga click (fig. C).

El rastreador tiene una batería de litio de 3 voltios ubicada en la base.

2) Ubique la batería y retire suavemente de la lengüeta de protección plástica que están sobre la batería.

3) Encienda el láser accionado el interruptor de brillo hasta que haga "click".

4) Coloque el ocular de 20mm en el telescopio y localice un objeto brillante en el campo ocular.

5) Con ambos ojos abiertos, mire a través de la lente del rastreador del objeto.

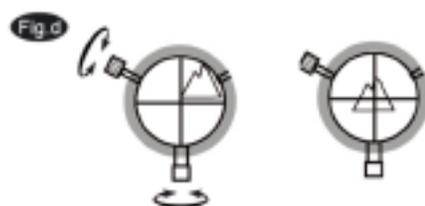
Si el punto rojo se superpone al objeto, es que está perfectamente alineado.

De lo contrario mueva los tornillos para alinear el punto. (fig d)

6) Es recomendable hacerlo de día y en exterior, alineando su rastreador, con un objeto a 500 m, una vez esto estará listo para hacer observaciones.

7) Para objetos celestes, mire siempre a través de la lente y mueva su telescopio hasta que el punto rojo coincida con el objeto.

Mantenga los dos ojos abiertos mientras observa.



Localización de objetos astronómicos con el Qfinder.



Filtro solar

Uso apropiado del filtro solar

Este telescopio está equipado con un filtro solar, el cual se encuentra en la abertura de su telescopio o individualmente junto el tubo óptico en forma de “tapa Negra de plástico”. En la superficie de la tapa puede observar una película color “aluminio” con la insignia “THOUSAND OAKS SUN FILTER” la cual realiza la filtración. Es muy importante **película de la tapa plástica, ni sus protectores ni etiquetas.** De esta manera garantiza la correcta filtración solar en el telescopio.

Siempre asegúrese de realizar los siguientes pasos antes de efectuar una observación solar con el telescopio:

- 1) Revise que se encuentre alejado de objetos en movimiento que pueden mover el telescopio durante la observación. (Fig. 1)
- 2) Reitere la tapa pequeña que protege el filtro solar.
- 3) Revise que el filtro solar no tenga filtraciones o perforaciones.
- 4) Asegúrese de colocar firmemente filtro solar en la abertura del telescopio. Si es necesario, coloque cinta adhesiva para garantizar su máxima fijación.
- 5) Dirija manualmente el tubo del telescopio apuntado hacia el sol (aproximación), sin observar por el ocular.
- 6) Mueva lentamente el tubo óptico del telescopio hasta conseguir proyectar una sombra redonda en el suelo originada por el tubo óptico. Es decir, la sombra del tubo óptico deberá ser una circunferencia, eso significa que el sol se encuentra en el campo de visión ocular listo para observar. (Fig. 2)
- 7) Observe por el ocular ajustando las perillas de enfoque, hasta que lograr observar satisfactoriamente toda o una parte de la circunferencia del sol. (Fig. 3)
- 8) Puede mover lentamente y con cuidado el tubo óptico del telescopio para observar completamente el disco solar.
- 9) Al terminar de observar guarde el filtro, evite tocarlo o maltratarlo en todo momento.



Accesorios Opcionales

Ocular USB

Instrucciones para colocar ocular electrónico telescopio (fig1)

- 1) Conectar correctamente el cable USB en tu dispositivo
- 2) Coloca el ocular USB en el porta ocular del telescopio.
- 3) Debe de quedar dentro del enfocador.
(No sobre el ocular óptico).
- 4) Descargar software y visualizar las imágenes.



Fig. 1

Para visualizar las imágenes del ocular USB a cualquier Smartphone o Tablet con Android, debes bajar la app CAMERAFI.

Cuenta con opción (Costo adicional) a retícula digital de medición o versión libre de publicidad.

Conectar el cable USB del ocular digital, en el cable corto (OTG), y este a tu Smartphone o Tablet (fig2). Puedes descargar el software y app en el siguiente link: www.Skyshop.com.mx/software.



Fig. 2

Adaptador para smartphone

Localiza el objeto astronómico gracias a las Apps incluidas con solo montarlo en el telescopio. Otra función del adaptador universal, es la captura de foto y video en tiempo real de tus observaciones astronómicas, con solo montarlo en el ocular óptico y alinearlo con el lente activo de tu smartphone hacer zoom en la cámara del celular para enfocar el ocular y ¡Listo!



Fig. 3

Descarga de software y App
en la siguiente dirección:

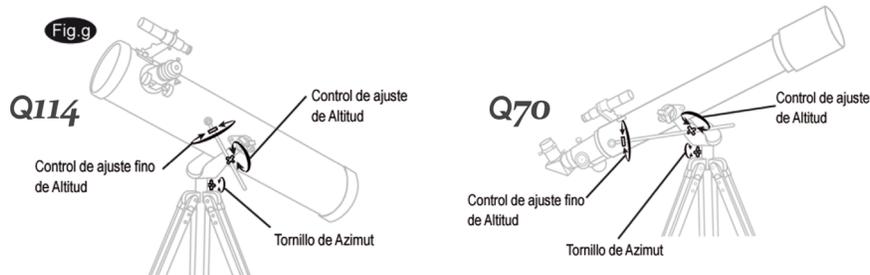
skyshop.mx/software

Montura y dirección

Montura AZ

El telescopio viene incluido con una montura tipo AZ para controlar la dirección o Azimut (izquierda y derecha) como la altitud (arriba abajo). Afloje el tornillo de azimut del telescopio de izquierda a derecha y ajústelo a su gusto apretando levemente.

Haga lo mismo con el tornillo de altitud. Después podrá hacer ajustes de altitud más finos girando el control de ajuste de altitud de la barra (fig g).



Dirigiendo su telescopio

Puede localizar cualquier objeto fácilmente y como un profesional, solo descargue las aplicaciones recomendadas en nuestra página: skyshop.mx/software

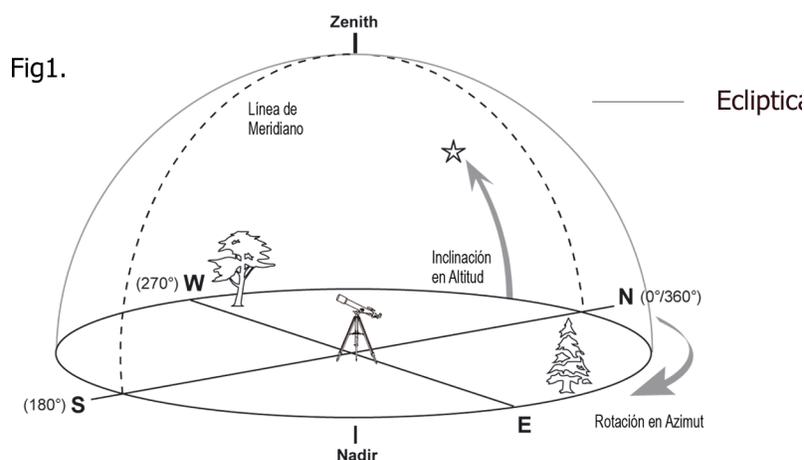
Si es su primera observación astronómica, se recomienda iniciar apuntando la luna, posteriormente y un poco de práctica, intente localizar planetas como Venus, Marte y Júpiter; los cuales durante la noche siguen la misma línea del Sol (eclíptica), además son los más brillantes y casi destellan con las estrellas.

Los objetos de espacio profundo deben ser localizarlos con las estrellas que se encuentran al rededor del objeto como referencia. Dirigir el telescopio con una montura Azimut (AZ) es relativamente fácil. Con la montura nivelada puede girar el telescopio por el horizonte del sol y entonces puede inclinarlo arriba y abajo.

re ajustar constantemente el tubo para mantener el objetivo centrado en el campo de visión.

En lo referente en su posición, la ascensión recta vendrá dada en + ó - grados (minutos, segundo), por encima o por debajo del horizonte. La declinación estará dada por los puntos cardinales, N, S W, N E, etc.

en el sentido de las agujas del reloj, Norte (0°), con Este, Sur y Oeste siendo 90°, 180° y 270° respectivamente (fig 1)



Como comenzar

Condiciones del cielo

Hay varias características atmosféricas que definen la visibilidad, como la quietud del aire, índice de luz dispersa por la cantidad de vapor de agua y partículas en suspensión en el aire. Cuando observe la luna y los planetas, puede parecer que son atravesados por un río, significa que hay buenas condiciones de visibilidad. Con buena visibilidad, las estrellas aparecen quietas, sin parpadeo, mirando a simple vista (sin telescopio). La condición ideal es cuando el cielo está de color negro tinta y no hay polución.

Selección del sitio de observación

Viaje a un sitio accesible y adecuado. Deberá estar lejos de las luces de la ciudad, alejado de cualquier fuente de contaminación. Elija el lugar con mayor altitud posible, esto le asegurara estar arriba de la mayoría de las luces y la polución o cualquier otra fuente de contaminación visual. Recuerde que el cielo más oscuro siempre suele estar en el Zenit, directamente encima de su cabeza. Es ahí donde está la capa más delgada de atmósfera.

Evite hacer observaciones en terreno accidentado o en cornisas, priorice su seguridad.

No es recomendable observar a través de una ventana pues distorsiona la imagen, el mirar a través de una ventana abierta puede resultar peligroso, recuerde que la astronomía es una actividad al aire libre.

El mejor momento para observar

Las condiciones perfectas son con poco o sin viento, con un cielo despejado. En ocasiones los huecos en las nubes ofrecen excelente condiciones de observación. No observe justo después del ocaso, debido a que el calor del sol aun después de ocultarse provoca distorsiones en la luz, conforme avance la noche mejoraran las condiciones, ya que la contaminación lumínica y atmosférica se va atenuando, las mejores horas para observar es antes del alba. Los objetos se ven mucho mejor cuando cruzan el meridiano, el cual es la línea imaginaria que pasa con el zenit en dirección Norte-Sur, ese es el punto donde los objetos alcanzan su máxima altura.

Adapte sus ojos

Antes de observar manténgase en obscuridad al menos 30 minutos. Esto permitirá a sus pupilas el dilatarse a su máximo diámetro y aumentar su umbral mínimo de visión, que se perderá instantáneamente si se expone a luces brillantes. Es importante observar con ambos ojos abiertos para evitar la fatiga ocular, si encuentra demasiado complicado esto, cubra un ojo con la palma de la mano o con un parche.

Enfriando su telescopio

Los telescopios requieren de un tiempo de adaptación a la temperatura ambiente. Esto puede tardar si la temperatura interna del telescopio es diferente a la exterior. Realizar esto evitara distorsiones en las observaciones debido a los cambios de temperatura. Una regla puede ser permitir 5 minutos de adaptación por pulgada de apertura. Por ejemplo un refractor de 4 pulgadas requeriría al menos 20 minutos pero uno de 8 requerirá 40 minutos, para enfriarse a las condiciones exteriores.

Mantenimiento de Telescopio

Colimación de un telescopio Newtiniano

La colimación es el proceso de alineación de espejos de su telescopio de manera que trabajen en conjunto para llevar la luz enfocada a su ocular.

Si observa fuera de foco las imágenes de las estrellas podrá comprobar la colimación de su telescopio. Centre una estrella y mueva el foco para que quede ligeramente desenfocada. Si la visibilidad es buena, verá un círculo central de luz (disco de Airy) rodeado de un número de anillos de difracción. Si los anillos son concéntricos respecto al de Airy, la óptica está perfectamente colimada (fig.n).

Si no tiene herramienta de colimación, le sugerimos que se fabrique una "tapa de colimación" de plástico. Utilice el estuche de una película de 35mm (negra con la tapa gris). Perfore un pequeño agujero en el centro de la tapa y corte el fondo del estuche. Este dispositivo la ayudará a mantener el ojo centrado en el tubo de enfoque. Inserte la tapa de colimación en el enfocador en el lugar de un ocular

El proceso de colimación es el siguiente:

Quite la tapa de protección del tubo del telescopio y mire por el tubo. Al fondo verá el espejo primario sujeto con tres clips, y en la parte superior el pequeño espejo secundario sujeto a 45° (fig. o).

El espejo secundario se alinea por medio de los tres tornillo de la araña alrededor del tornillo central.

El espejo primario se ajusta por los tres tornillo de la parte de atrás del telescopio.

Los tres tornillos de bloqueo junto a ellos sirven para mantener el espejo tras la colimación.

Alineando el espejo secundario

Apunte el telescopio a una pared iluminada e inserte la "tapa de colimación". Mire por el agujero de su tapa de colimación. Deberá girar el enfoque unas vueltas hasta que la imagen reflejada del enfocador desaparezca de su visión.

Fig.n



Correctamente colimado



Necesita colimación

Fig.o

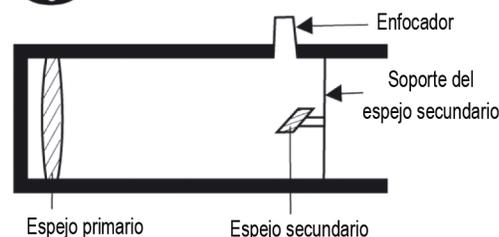


Fig.p

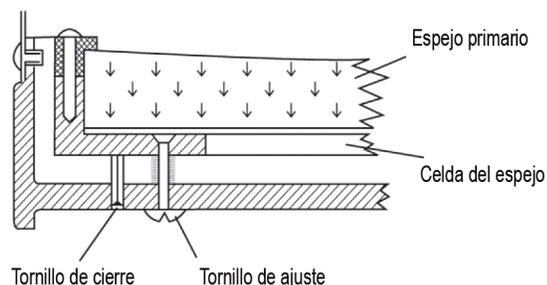


Fig.q

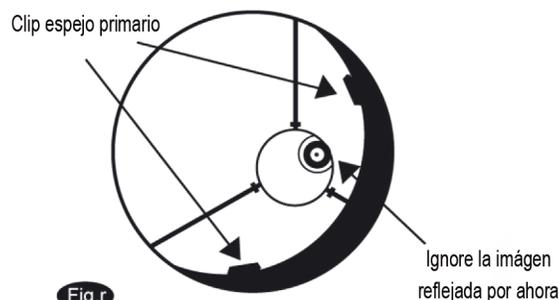
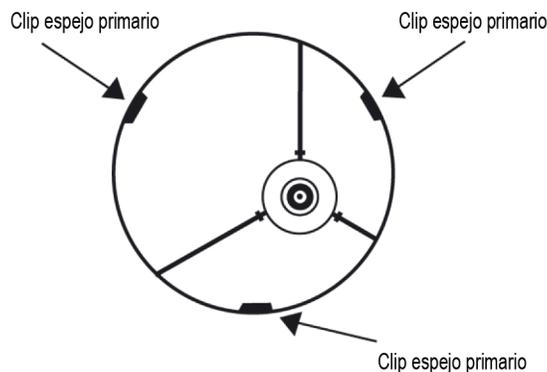


Fig.r



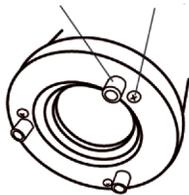
Nota:

Pegue el ojo al enfocador si está colimando sin tapa de colimación. Ignore la imagen reflejada de su tapa de colimación o su ojo por ahora. Mire a los tres clips del primario. Si no puede verlos (fig q) significa que debe ajustar los tornillos del secundario. Tendrá que aflojar uno mientras ajusta los contrarios, para evitar pérdida de sujeción. Pare cuando vea los tres clips del primario (fig r). Asegúrese que quedaron los tres pequeños tornillos firmes para evitar que se mueva el secundario.

Alineación del espejo primario

Identifique la parte trasera de su telescopio y localice los tres tornillos de bloqueo y aflójelos con unas cuantas vueltas.

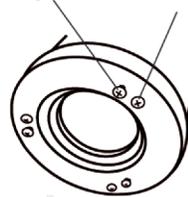
Tornillo de ajuste Tornillo de bloqueo



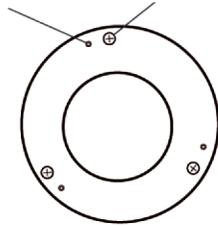
Si ve 3 tornillos hexagonales y 3 tornillos de cabeza Philips de bloqueo y los tornillos de cabeza Philips son los de ajuste. Necesitará una llave Allen para ajustar los de bloqueo.

Si ve 3 tuercas grandes y 3 tornillos de cabeza Philips junto a ellos, los de cabeza Philips son los de bloqueo y los grandes son los de ajuste.

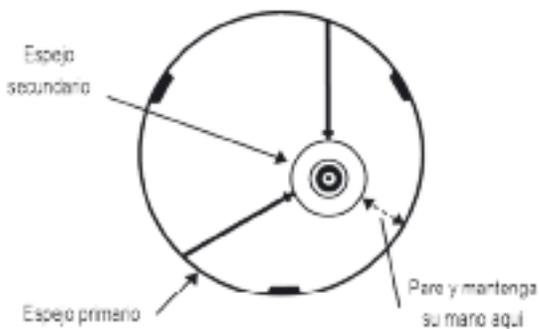
Tornillo de bloqueo Tornillo de ajuste



Tornillo de bloqueo
(llave Allen o hexagonal) Tornillo de ajuste



Si ve tornillos planos y otros 3 que se ajustan con la mano, los planos son los que se ajustan el espejo



Pase la mano por delante del telescopio mientras mira por el enfocador, verá la imagen reflejada de sus manos.

La idea aquí es ver donde el espejo primario está desviado; ponga la mano en la parte donde el espejo secundario está más cerca del borde del primario (fig 5). Deje ahí la mano y mire en la parte trasera del telescopio, ¿Hay algún tornillo de ajuste de ese lado? Si es así, aflójelo (gire el tornillo a la izquierda) para alejar el espejo de ese punto. Si no hay tornillo en ese lugar, vaya al extremo opuesto y apriete el tornillo de ajuste.

De esta manera, traerá gradualmente el espejo a su sitio, asemejándose a la imagen a la Fig 6, (se recomienda que se haga el proceso entre dos personas). Haga que su ayudante ajuste los tornillos siguiendo sus indicaciones mientras usted mira por el enfocador.

Fig 5



Ambos espejos alineados vistos con la tapa de colimación



Ambos espejos alineados mirando por el enfocador

Mantenimiento de Telescopio

Limpieza del Telescopio

Cuando no use el telescopio cubra el objetivo con su tapa o filtro el cual cubre totalmente la abertura. Esto protege el espejo o lente del polvo. En caso de empañamiento por el medio ambiente, esperar a que se evapore el paño de la lente.

Procure reducir al máximo limpieza o pulido de los elementos ópticos. Cuando sea necesaria la limpieza, use una brocha suave y/o aire comprimiendo para remover gentilmente el polvo. Solo si es muy necesario, limpie solamente con papel especial óptico, aplicando la mínima presión posible para evitar ralladuras de la superficie.

Maneje los oculares con cuidado y evite las superficies ópticas. Evite apretar exceso los tornillos de ensamble y procure lubricar paulatinamente los ornillos de ensamble.

Especificaciones

Telescopio	Quasar Q60 Starter
Lente primario (D)	60mm acromatico doble elemento
Distancia focal (F)	700mm
Relación focal (f)	11.6
Montura	Azimutal Az1
Rastreador	Qfinder (red dot Finder Laser)
Enfocador	1.25 pulgadas (32mm)
Oculares	20mm, 10mm y 4mm (32mm)
Barlow	3x Acromático 2 elementos (32mm)
Erector	1.5x un elemento acromatico
Filtro lunar	Neutral tinte esmeralda (32 mm)
Filtro Solar	Thousand Oaks optical

Telescopio	Quasar Q76 Starter
Lente primario (D)	76mm acromatico doble elemento
Distancia focal (F)	700mm
Relación focal (f)	9.2
Montura	Azimutal Az1
Rastreador	Qfinder (red dot Finder Laser)
Enfocador	1.25 pulgadas (32mm)
Oculares	20mm, 10mm y 4mm (32mm)
Barlow	3x Acromático 2 elementos (32mm)
Erector	1.5x un elemento acromatico
Filtro lunar	Neutral tinte esmeralda (32 mm)
Filtro Solar	Thousand Oaks optical

Problemas comunes y como resolverlos.

1.No sé que ocular ocupar.

Solución. Siempre empiece con el ocular de menos aumento y póngalo directamente en el porta ocular, en el caso de los modelos Q75 y Q60, empiece con el ocular de 20mm. A medida que pone más aumento, la imagen se oscurece y pierde nitidez

2.Se ve oscuro, gris o no se ve nada.

Solución. Revise que no tenga la "Tapa". Si está usando el Barlow o Lente Erector remuévalo y use sólo el ocular para poder tener un enfoque más fácil. Regrese al ocular de menos aumento.

3.Intentó enfocar, pero sigo sin ver nada.

Solución. Revise que realmente esté apuntando un objeto, mueva el tubo óptico a la dirección correcta o bien busque otro objeto y mueva lentamente las perillas de enfoque hasta lograr enfoque.

4.Veo objetos Terrestres, pero no Astronómicos.

Solución. Esto es porque aún no apunta correctamente a un objeto celeste. Oriente de nuevo el tubo óptico hasta localizarlo, considere que los objetos celestes se "mueven" por la rotación terrestre. Se recomienda empezar observando la Luna.

5.¿Como puedo localizar más objetos Astronómicos?

Solución. Baje alguna APP astronómica a su Smartphone para que ayude a saber dónde ubicados y así orientar el Telescopio. El rastreador es de gran ayuda para localizarlos.

6.Veo los objetos celestes desenfocados.

Solución. Puede haber malas condiciones atmosféricas, condensación o exceso de luz. Combine los oculares hasta encontrar el adecuado para su observación. telescopio unos minutos para adaptar el clima. Si su equipo es reflector revisar la colimación.

7.Hay mucha vibración del Telescopio al observar.

Solución. Mueva las patas (abra y cierre) hasta tener un ángulo estable. Revise que los tornillos de las patas estén en la posición correcta del molde y apriete todos los tornillos sin exceder.

8.Veo los objetos terrestres "Invertidos".

Solución. Esto es normal en todo telescopio Astronómico, pero colocando el Lente Erector entre el Ocular y Porta Ocular puede ayudar a corregir ese efecto, pero le restará luz y nitidez

Si tienes más dudas o quieres tips y Apps para manejar como un profesional tu telescopio no dudes en contactarnos en nuestras redes sociales, llámanos o también puedes visitarnos.

 @skyshop_mx

 Skyshop Mx

 skyshop.mx

Tel: 55 70911638
55 68414783
contacto@skyshop.com.mx

Huaves Norte #112,
Tezozomoc, Azcapotzalco,
CDMX, CP. 02459

Garantía

SkyShop garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el plazo de un año, a partir de la fecha de compra por el cliente. **Esta garantía solamente es válida en productos vendidos por SkyShop o alguno de sus distribuidores.** Para ser efectiva esta garantía se deberá presentar el producto y la garantía correspondiente con el comprobante de compra.

Antes de solicitar la garantía **se sugiere consultar la falla, ya que la mayoría de las veces se resuelve con una simple consulta**, favor de enviar un correo electrónico con el detalle del problema y si es posible anexar fotografías, o visitarnos en:

contacto@skyshop.com.mx

Huaves Norte #112, Tezozomoc, Azcapotzalco, CDMX, CP. 02459

Tel: 55 70911638 / 55 68414783

Esta garantía no tiene validades en los siguientes casos:

Si el producto **no ha sido operado de acuerdo con el instructivo** de uso en español que acompaña al producto. Si **el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales** y/o se hacen caso omiso de los cuidados **y advertencias que se señalan** en el manual de usuarios. **Si el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas** por el importador o comercializador responsable específico.
